

## **POLÍTICA DE COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS**

EXCOMIN SAS reconoce la importancia de identificar los grupos sobre los cuales influye y construir en equipo relaciones armoniosas basadas en el diálogo, el respeto y la confianza mutua. Para ello se han efectuado visitas de reconocimiento en las áreas de influencia de cada centro de trabajo con el fin de registrar las comunidades presentes que de manera directa o indirecta interactúan con las operaciones de la empresa y evaluar sus características, necesidades e inquietudes para determinar las acciones y el alcance de las mismas.

Para conocer las necesidades de los diversos grupos de interés, se han establecido mecanismos de consulta, que facilitan la comunicación y el análisis de las inquietudes laborales, sociales y ambientales de las comunidades con respecto a las actividades de la empresa. Bajo este esquema EXCOMIN SAS ha implementado canales como: correspondencia, correo electrónico, recepción telefónica y contactos personales, a través de los cuales se reciben las diferentes inquietudes de las comunidades y se asegura una oportuna respuesta a las mismas.

A continuación, se describen los grupos de interés relacionados con la empresa y los principios sobre los cuales se estructura la comunicación con cada uno de ellos:

### **EMPLEADOS:**

En EXCOMIN estamos seguros que nuestra gente es fundamental para el éxito del negocio y por ello implementamos políticas encaminadas a proporcionarles a nuestros trabajadores ambientes de trabajo seguros y saludables, así como oportunidades de desarrollo continuo que permitan aumentar su motivación y potencial.

Una de nuestras estrategias consiste en generar espacios de concientización entre los trabajadores con el propósito de fomentar en ellos una cultura de actos seguros complementada con evaluaciones periódicas encaminadas a

detectar condiciones inseguras en los puestos de trabajo y definir las medidas para su corrección.

Contamos con un grupo de líderes distribuidos en todos los centros de trabajo, los cuales se encargan de desarrollar diversas actividades encaminadas a promover el trabajo en equipo buscando mantener un adecuado ambiente laboral con empleados satisfechos que puedan guiar a la empresa hacia un desarrollo sustentable y orientado a construir relaciones productivas y armoniosas con los grupos humanos con quienes interactuamos.

## **CLIENTES**

Nuestra relación con los clientes está fundada en la confiabilidad y credibilidad con el compromiso de satisfacer sus requerimientos en concordancia con los acuerdos pactados durante las negociaciones.

En EXCOMIN SAS mantenemos comunicación constante con nuestros clientes nacionales e internacionales por medio de los diversos canales instaurados para ello. Contamos con personal idóneo encargado de establecer relaciones de respeto mutuo con los clientes y suministrar el apoyo y la información que requieran con respecto a sus despachos.

En EXCOMIN SAS estamos comprometidos con la calidad de los productos que ofrecemos y para ello hemos creado un Departamento de Calidad provisto de un laboratorio ampliamente dotado para efectuar análisis físico-químico de carbones y coques. Este departamento cumple la misión de garantizar la calidad de nuestros productos efectuando controles y monitoreo en todas las etapas de nuestra producción.

## **PROVEEDORES**

Los proveedores constituyen valiosos aliados estratégicos para la consecución de los objetivos empresariales de nuestra compañía por lo que procuramos conocerlos detalladamente procurando que su selección sea

objetiva y clara, de tal manera que se generen relaciones de confianza y mutuo beneficio.

Asumimos las relaciones con nuestros proveedores desde una perspectiva integral, más allá de lo transaccional y a través de la comunicación permanente que nos permita conocer sus expectativas y responder satisfactoriamente a sus inquietudes.

En EXCOMIN SAS brindamos respaldo a nuestros proveedores por medio de visitas de apoyo técnico y financiación de proyectos que contribuyen en el desarrollo de este grupo de interés y que permitan disminuir las afectaciones derivadas de la extracción de materia prima y el transporte de sus materiales. Trabajamos en incrementar la credibilidad de nuestra compañía incentivando el desarrollo de buenas prácticas empresariales y relaciones de confianza en las que compartimos nuestros desafíos con proveedores involucrándolos en alcanzar los objetivos con el menor impacto posible.

## **SOCIEDAD**

En EXCOMIN SAS nos preocupamos por las alteraciones que se pueden derivar de nuestra operación y por ello establecimos diversos canales de comunicación a través de los cuales accedemos a información precisa sobre la realidad de las comunidades que rodean nuestros centros de trabajo y que de alguna manera interactúan con nuestras actividades.

Congruentes con nuestra noción de empresa centrada en el ser humano, y con el objeto de cooperar en el desarrollo de los grupos involucrados en nuestras actividades, nos hemos propuesto incentivar actividades que nos permitan conocer las necesidades de nuestros grupos de interés y promover alternativas de apoyo encaminadas a ofrecer soluciones o planes de respaldo contundentes.